

イベントも
楽しそうだし

住宅・不動産のことを
身近に感じてきました！



- ・おそうじ検定3級
- ・ホスピタリティ検定2級
- ・コミュニケーション検定1級

の取得を目指す
社内外向けの教育プログラムだよ

松井産業には
「100年塾」も
あるから大丈夫！

100年塾？



やさしいMGセミナー (松井産業の社員が講師) ^{with} マネジメントゲーム (MG)

ゲームをしながら
会社が利益を出す仕組みがわかる！

「利益構造の仕組み」「儲かる会社づくり」がわかる
「数字感覚」が身に付く



誰でも
数字に強くなるよ



コミュニケーションセミナー (NLP)

仕事も人間関係もうまくいく
日本一やさしいコミュニケーション術

- ・コミュニケーション能力の飛躍的な向上
- ・初対面でも信頼関係を築ける
- ・感情のコントロールができるようになる
- ・人生の可能性の広げ方がわかる

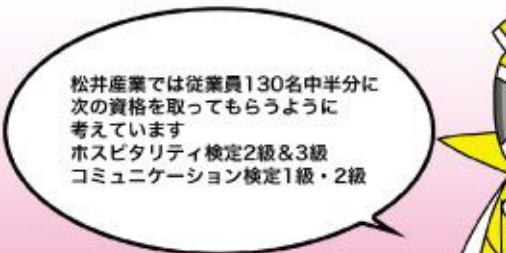
etc





ホスピタリティウーマン
(ホスピタリティ検定2級)







(1) H-ホスピタリティ

モスバーガーでは
心のこもったおもてなし
を心がけています

そうですね
うわべの笑顔や
形式だけでなく更に
一歩上のお客様を
幸せな気持ちにします

お客様一人ひとりに
親切で優しく
シャキッとした気持ちの
いい接客を心がけて
いますヨ！

なるほど！

そして安全で最高品質で
最高においしい商品の
提供！

MOSでしか味わう事のできない
「手作り」と「つくりたて」のおいしさ
にこだわった安心・安全で最高な
質の商品を食べていただく

食事をすることに幸せを
感じていただく事が
MOSの思いなんです！

(2) Q-クオリティ

清潔なお店でお客様を
お迎えするのは
おもてなしの基本！

完璧な清掃こそが
安心して美味しく
食事をしていただける
重要な項目なんです！

(3) C-クリンリネス

私たちは厨房や客席は
もちろん食材や商品が触れる
設備に至るまで店舗の全てを
清潔に保っています

基本的なこと
ですが
最も重要なこと
なのです

(4) C-コミュニケーション

私たちの
コミュニケーションは
表情・目線・しぐさで
伝える力を高めています

お客様に伝えるだけでなく
お客様に納得していただけるように
わかりやすく、はっきりと、
自信を持って
お客様のペースでお話しします

そして最後に、
機敏でスピーディな対応などで
居心地の良い雰囲気をつくりだします



C: クリンリネス



C: コミュニケーション

