

イベントも
楽しそうだし

住宅・不動産のことを
身近に感じてきました！

僕
ひやく
にも
そう！

- ・おそうじ検定3級
- ・ホスピタリティ検定2級
- ・コミュニケーション検定1級

の取得を目指す
社内外向けの教育プログラムだよ

松井産業には
「100年塾」も
あるから大丈夫！

100年塾？

100年塾で
会社力アップ！

やさしいMGセミナー（松井産業の社員が講師） *with マネジメントケーラー(MG)*

ゲームをしながら
会社が利益を出す仕組みがわかる！

「利益構造の仕組み」「儲かる会社づくり」がわかる
「数字感覚」が身に付く



誰でも
数字に強くなるよ



コミュニケーションセミナー(NLP)

仕事も人間関係もうまくいく
日本一やさしいコミュニケーション術

- ・コミュニケーション能力の飛躍的な向上
- ・初対面でも信頼関係を築ける
- ・感情のコントロールができるようになる
- ・人生の可能性の広げ方がわかる

etc



それに、ひとことで
住宅・不動産と言っても

地域に密着しているからこそ
さまざまな仕事があるんだよ

たとえば 「住まいの便利屋」

電球の
取り替え

鍵の
交換

壁紙の
張り替え

すりの
取り付け

換気扇の
クリーニング

ウォシュレットの
取り付け

エアコンの
取り付けや修理

へ～
こんなに身近な
仕事もあるんだ

H

ホスピタリティ
(親切・おもてなし)

C

クリンリネス
(清潔・整理整頓)

100年 企業

C

コミュニケーション
(情報伝達力・対応)

Q

クオリティ
(最高の品質)

We Are Trust HQCC

我が社は
この4大商品を磨いて
お客様に喜んで
もらうんだ



4大商品で

日本一をめざすんだ!!

これからも
ますます地域貢献を
していく

それが
会社と地域の発展に
つながっているよ！



ホスピタリティウーマン
(ホスピタリティ検定2級)

私が大切にしている事は…
お客様の感動を呼ぶワンランク
上の「おもてなし」!
相手も自分も大事にする精神
それがホスピタリティ精神です

「おもてなし」

相手の立場に立ち
相手の事を考えて行動する事
がホスピタリティ
「おもてなし」の心なんです

H

ホスピタリティマナーの
基本は「挨拶・笑顔・返事・
態度・身だしなみ・
言葉づかい」の6つです



「目配り」「気配り」「心配り」
ホスピタリティを
発揮することで
人間性の向上!

あなたも私もみんな
WIN・WIN・WINで
幸せにできます!



「お掃除」は
大切な人への
おもてなし

クリンリネスマン
(清掃能力検定3級)

部屋がきれい

絶好調スパイラル

毎日が楽しい

お掃除大好き!
毎日朝夕欠かさず
ピカピカが大好き
いつも気持ちいい

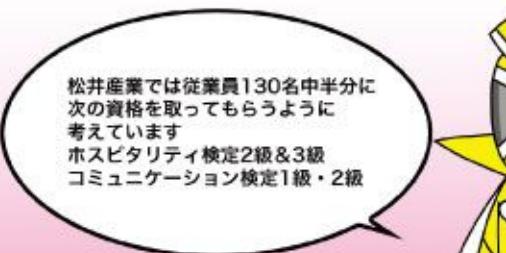
掃除の5S
「整理・整頓・清掃・清潔・継続」
を知り尽くす!
清掃は素晴らしい人間関係を
築くための基礎技能なんだ!
チームの結束力UP!



清掃最高!

ヒ+ヒ+







(1) H-ホスピタリティ



そして安全で最高品質で
最高においしい商品の
提供！



清潔なお店でお客様をお迎えするのはおもてなしの基本！

完璧な清掃こそが安心して美味しく食事をしていただける重要な項目なんです！

(3) C-クリンリネス

私たちは厨房や客席はもちろん食材や商品が触れる設備に至るまで店舗の全てを清潔に保っています

基本的なことですが最も重要なことなのです

(4) C-コミュニケーション

私たちのコミュニケーションは表情・目線・しぐさで伝える力を高めています

お客様に伝わるだけでなくお客様に納得していただけるようにわかりやすく、はっきりと、自信を持ってお客様のベースでお話しします

そして最後に、機敏でスピーディな対応などで居心地の良い雰囲気をつくりだします





彦成福祉会では
皆さんのがんばらしい暮らしを
継続できる為にお客様
一人ひとりのプランに基づいた
介護サービスを提供します



介護では接遇マナー
コレ大事！介護は
声掛けに始まり
声掛けに終わると
言われます



障害のあるお客様や
認知症のお客様
もいらっしゃいますので
表情や声のトーン
抑揚など個人に合わせた
声掛けの必要がありますよ！

H: ホスピタリティ



Q: クオリティー



彦成福祉会では
今までのご自宅での
「暮らしの継続」
をテーマに

家庭的な
介護の地域No.1を
目指した取り組み
をしています！



資格取得サポートもあり
介護職員初任者研修を
取得できました！



次は介護のプロとして
介護福祉士を目指し
日々勉強中です

C: クリンリネス

お客様に快適に生活して頂く為
毎日の環境整備は大切！
居室清掃はもちろん
手摺や家具も丁寧にお掃除！

感染症や食中毒が発生
しないようにキレイで
清潔な環境づくりが大切
ですね！

基本だね！



C: コミュニケーション

気配り目配り心配りはお客様
だけでなく職員間の
コミュニケーションでも大切！

介護では医療との
連携が重要なんです

報告、連絡、相談で
円滑なコミュニケーションを

報告
連絡
相談

報告
連絡
相談

介護職員、看護師をはじめ医師、
栄養士、相談員みんなで連携を
取りながら介護をしています



残存機能発揮の為ご自身で
出来る事は取り組んで頂き
出来ない事をお手伝い
していく事が介護の基本です

生活リハビリを目的とした
健康体操やレクリエーション
季節のイベントやクラブ活動など
沢山楽しんで頂ける
空間を心掛けています！

